

De gebruikte termen in dit Cookiebeleid (hierna het “**Cookiebeleid**”) hebben, wanneer zij met een hoofdletter worden geschreven, de betekenis die daaraan in artikel 2. Definities wordt gegeven.

Ons Cookiebeleid heeft als doel U op een duidelijke, eenvoudige en transparante wijze te informeren over de Cookies die door FLOA en haar partners op uw Terminals worden geplaatst.

In het bijzonder, informeren Wij U over:

- De doeleinden die worden nagestreefd door de Cookies die Wij op Onze Site of Onze toepassingen plaatsen (**artikel 3**);
- De doeleinden die worden nagestreefd door de Cookies die door onze partners op onze Site of onze toepassingen worden geplaatst (**artikel 4**);
- De duur van de bewaring van de op Uw Terminals geplaatste Cookies, alsmede de gegevens die daaruit worden afgeleid (**artikel 5**);
- Persoonsgegevens die buiten de Europese Unie worden doorgegeven (**artikel 6**);
- De methodes om in te stemmen met het plaatsen van Cookies op Uw Terminals of dit te weigeren, evenals Uw mogelijkheid om Uw voorkeuren te beheren (**artikel 7**);
- De manier om FLOA te contacteren voor vragen betreffende Ons gebruik van Cookies (**artikel 8**);
- Ons Privacybeleid (**artikel 9**).

Ons Cookiebeleid kan te allen tijde worden gewijzigd, aangevuld of bijgewerkt, in het bijzonder om te voldoen aan wettelijke, regelgevende, jurisprudentie of technische ontwikkelingen.

Indien van toepassing, zullen Cookies op Uw Terminal worden geplaatst in overeenstemming met het Cookiebeleid dat van kracht is op het moment van Uw bezoek aan Onze Site of applicatie.

Het vormt een integraal onderdeel van ons [Privacybeleid](#). Gelieve deze aandachtig te lezen.

## 1. De identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is: FLOA, bekend onder haar handelsnaam "FLOA", een naamloze vennootschap met een kapitaal van 55 136 600 euro, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 71 Rue Lucien Faure - Bâtiment G7 - in Bordeaux (33300), ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Bordeaux onder nummer 434.130.423, 2 ORIAS n° 07.028.160 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) (hierna genoemd "**FLOA**"; "**Wij**"; of "**Ons**"). FLOA is een vennootschap die onderworpen is aan het toezicht van de prudentieel toezichts- en afwikkelingsautoriteit (*Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)*), 4 Place de Budapest, CS 92459 – 75436 Parijs.

## 2. Definities

De volgende termen hebben, wanneer zij met een hoofdletter worden gebruikt, de volgende betekenis:

**Een "cookie"**, ook bekend als een "tracer" of "cookie" is een tekstbestand met gegevens dat wordt opgeslagen op een Terminal wanneer U surft op een website of mobiele applicatie.

**"Persoonsgegevens"**: iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

**"Terminal"**: betekent "alle apparatuur die direct of indirect op de interface van een openbaar telecommunicatienetwerk is aangesloten om informatie te verzenden, te verwerken of te ontvangen [...] (artikel 1 van Richtlijn 2008/63/EG). Deze definitie omvat veel courant gebruikte toestellen, zoals een tablet, een smartphone, een vaste of mobiele computer, een aangesloten TV of een spraak assistent, alsook elk ander voorwerp dat is aangesloten op een voor het publiek toegankelijk telecommunicatienetwerk.

**"U", "Uw" of "Uw"** verwijst naar de natuurlijke persoon die de websites en toepassingen bezoekt die door FLOA worden gepubliceerd of waarop FLOA Cookies plaatst of wenst te plaatsen.

**"Wetgeving inzake gegevensbescherming"** betekent samen met de nationale wetgeving betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, de Richtlijn 2002/58/EG, en de Verordening (EU) 2016/679 van het Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (bekend als de **"GDPR"**), alsmede elke verordening betreffende de Verwerking en/of bescherming van Persoonsgegevens die van kracht zijn of die in werking kunnen treden.

### 3. Cookies uitgegeven door FLOA ("first party cookies")

Wanneer U surft kan FLOA verschillende categorieën Cookies uitgeven, die op Uw Terminal worden gedeponeerd:

- **Zogenaamde technische cookies "Strikt noodzakelijke"**:

Het deponeren door FLOA van bepaalde Cookies, bekend als "strikt noodzakelijk", draagt bij aan de veiligheid en het functioneren van Onze websites / mobiele applicaties en stelt Ons in staat om U de gevraagde dienst te leveren.

Deze Cookies, van technische aard, stellen U in staat om op een veilige manier gebruik te maken van de belangrijkste functies van onze websites en mobiele applicaties (b.v. identificatie, authenticatie, onthouden van de ingevoerde velden / van het winkelwagentje, personalisatie van de taal en van de interface van Uw Terminal).

Deze cookies stellen Ons ook in staat om Uw keuze met betrekking tot het deponeren van Cookies te behouden.

Hieronder vindt u de lijst van "strikt noodzakelijke" technische Cookies die Wij op Uw Terminal zouden kunnen plaatsen:

Categorie	Provider	Naam	Duur (maanden)
Technisch	Imperva	nlbi_2456295	De duur van de sessie
		incap_ses_391_2456295	
		visid_incap_2456295	12
	Tag commander	tCdebugLib	1
		TCPID	12
		TCID	12
		WID	De duur van de sessie

Zonder deze cookies kunt u onze websites/mobiele applicaties niet normaal gebruiken en kunnen wij de gevraagde dienst niet leveren, daarom is het plaatsen van deze cookies niet afhankelijk van uw voorafgaande toestemming.

- **Analytische cookies:**

Het deponeren van deze cookies stelt FLOA in staat het publiek te meten en het gebruik van haar websites en mobiele applicaties te kennen (bijv.: bezochte inhoud, afgelegde traject, enz.). Het lezen ervan maakt het mogelijk de ergonomie, de werking en de prestaties van de door FLOA gepubliceerde websites en mobiele applicaties te optimaliseren en U aldus een betere kwaliteit van dienstverlening te bieden en Uw surfervaring te verbeteren.

Hieronder vindt u de lijst van analytische Cookies die Wij op Uw Terminal zouden kunnen plaatsen:

Categorie	Provider	Naam	Duur (maanden)
Publieks- en statistiekmetingen	Google Analytics	_ga	10
		_gid	<1
		_gat	<1
	Imperva	incap_ses_1173_2456295	De duur van de sessie
	Tag commander	TC_PRIVACY	5
		TC_PRIVACY_CENTER	5
	Content square	_cs_s	<1
		_cs_c	12
		_cs_id	12

FLOA's deponering van dit type Cookies is afhankelijk van Uw toestemming.

#### 4. Cookies van derden

Wanneer U surft op Onze websites en mobiele applicaties, kunnen derden Cookies uitgeven, die op Uw Terminal worden gedeponerd.

Deze Cookies zijn analytisch van aard en kunnen worden gedeponerd door bedrijven voor het meten van het publiek, aanbieders van gerichte reclame, aanbieders van A/B-testoplossingen, enz. op de websites en mobiele applicaties die door FLOA worden gepubliceerd.

De cookies die door deze derden worden uitgegeven, stellen hen in staat statistieken op te stellen met betrekking tot uw navigatie op andere sites / toepassingen die niet door FLOA zijn gepubliceerd.

Het deponeren en lezen van deze Cookies, evenals de bewaartermijnen ervan, zijn onderworpen aan het Cookiebeleid van de betrokken derde partijen, dat toegankelijk is op hun websites en mobiele applicaties.

U kunt zich verzetten tegen het plaatsen van deze Cookies door Uw browser te configureren, door gebruik te maken van de daartoe bestemde knoppen of door gebruik te maken van de configuratiemethoden die de betrokken derden U ter beschikking stellen.

## **5. Bewaartermijnen voor door FLOA uitgegeven cookies**

De zogenaamde "sessie" cookies worden van Uw Terminal verwijderd zodra de sessie en de browser worden afgesloten.

De zogenaamde "permanente" Cookies worden op Uw Terminal opgeslagen totdat zij worden verwijderd. Hoe lang FLOA deze cookies bewaart, hangt af van het doel ervan:

- Uw keuze betreffende het depot/weigering van het depot van Cookies wordt gedurende 6 maanden bewaard. Na deze periode zal FLOA het depot van de betreffende Cookies opnieuw aan Uw toestemming onderwerpen;
- De overige door FLOA geplaatste cookies worden maximaal 13 maanden bewaard.

De bewaartermijnen worden nader omschreven in artikel 3.

## **6. Persoonsgegevens die buiten de Europese Unie worden doorgegeven**

In principe worden Uw Persoonsgegevens verwerkt binnen de Europese Unie.

Sommige van Onze FLOA dienstverleners, die Ons bijstaan, kunnen echter buiten de Europese Unie gevestigd zijn. Indien dit het geval is, zorgt FLOA ervoor dat deze doorgifte geschiedt in overeenstemming met de Wetgeving inzake gegevensbescherming en garandeert zij een passend niveau van bescherming van Uw privacy en Uw fundamentele rechten, met name via de Standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

De informatie met betrekking tot Cookies van derden die op Onze websites/applicaties worden gebruikt, kan de overdracht van Uw Persoonsgegevens door de desbetreffende derden (zoals geïdentificeerd in artikel 4) met zich meebrengen naar landen buiten de Europese Unie die geen gelijkwaardig beschermingsniveau hebben als de Europese normen. Deze internationale gegevensoverdrachten (indien van toepassing) worden gecontroleerd door de derde partijen, zoals vastgelegd in hun respectievelijke privacy- en cookiebeleid.

## **7. Uw keuzes betreffende het plaatsen van Cookies op Uw Terminals**

*NB: Als U verschillende terminals gebruikt om toegang te krijgen tot onze website of mobiele applicaties, moeten Uw keuzes op elk van deze terminals worden gemaakt.*

Wanneer U een website bezoekt of een mobiele applicatie gebruikt die gepubliceerd is door FLOA, informeert een bericht U over het gebruik van Cookies. U kunt dan het deponeren van Cookies op uw Terminal aanvaarden of weigeren, of Uw voorkeuren instellen door te klikken op "Mijn keuzes personaliseren".

U kunt op elk moment van gedachten veranderen door te klikken op de specifieke link in de voettekst van onze website/toepassing.

U hebt ook de mogelijkheid om de installatie van Cookies, hetzij uitgegeven door FLOA of door derden, op Uw computer via Uw browsersoftware te blokkeren:

Om Uw instellingen te controleren of te wijzigen, kunt U de hulp van uw browser raadplegen:

- Voor Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/en-gb/search?query=how%20to%20enable%20cookies%20in%20internet%20explorer>
- Voor Safari™: <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Voor Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- Voor Firefox™: [https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w\\_cookie-settings](https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w_cookie-settings)
- Voor Opera™: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- Voor Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Voor andere browsers (Brave, Vivaldi, enz.), nodigen wij U uit de hulp van Uw browser te raadplegen om de parameters van het deponeren van de Cookies te wijzigen.

Uw keuzes met betrekking tot het deponeren van cookies van derden kunnen afhangen van het cookiebeleid van de derde partij en de aangeboden instellingsopties (zie 4).

## **8. Hoe kunt U Ons contacteren**

Vragen, opmerkingen en verzoeken met betrekking tot het Cookiebeleid kunnen per e-mail aan Ons worden gericht: [contact@flea.com](mailto:contact@flea.com).

U kunt ook contact met Ons opnemen:

- per e-mail aan onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO): [dpoflea@flea.fr](mailto:dpoflea@flea.fr); of
- per post gericht aan KLANTENDIENST - FLOA Bank - 36 rue de Messines - 59 686 Lille Cedex 9

## **9. Wat is Ons Privacybeleid?**

Klik hier om Ons [Privacybeleid](#) te raadplegen.